

企業社會責任運作情形

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因	
	是	否		摘要說明
<p>一、落實公司治理</p> <p>(一) 公司是否訂定企業社會責任政策或制度，以及檢討實施成效之情形。</p> <p>(二) 公司是否定期舉辦社會責任教育訓練？</p> <p>(三) 公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形。</p> <p>(四) 公司是否訂定合理薪資報酬政策，並將員工績效考核制度與企業社會責任政策結合，及設立明確有效之獎勵與懲戒制度。</p>		<p>V</p> <p>V</p> <p>V</p> <p>V</p>	<p>(一) 本公司重視企業社會責任，惟尚未訂定企業社會責任政策或制度。</p> <p>(二) 本公司透過不定期舉辦社會責任有關活動及員工始業訓練，讓員工參與活動了解本公司對社會責任的態度。</p> <p>(三) 本公司由董事會授權總經理辦公室進行各項推動企業社會責任之運作。</p> <p>(四) 本公司訂有「誠信經營守則」，董事會亦於開會期間對管理階層強調對企業道德行為之重視，而年終獎金的發放亦與員工獎懲紀錄連結。</p>	<p>董事會研議中</p> <p>研議中</p> <p>無差異</p> <p>無差異</p>

<p>二、發展永續環境</p>				
<p>(一) 公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？</p>	V		<p>(一) 本公司為減少環境負荷，提供長住旅客減少床單每日換洗的選擇。另配合法令要求，更換環保節能燈泡，為地球盡一份心力。</p>	無差異
<p>(二) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p>	V			
<p>(三) 公司是否注意氣候變遷對營運活動之影響，並執行氣體盤查、制定公司節能減碳及溫室氣體減量策略？</p>	V		<p>(二) 配合本公司產業相關法令要求進行。</p>	無差異
			<p>(三) 由工程部人員針對各項節能減碳規定進行檢查。因應節能減碳議題，本公司更換採用高效能螺旋式空調主機及節能電梯、使用環保冷媒、更換省電/LED燈炮及調整冰水主機設定，另針對環境變更定期檢視更新本公司作業規定。</p>	無差異

三、維護社會公益				
(一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序?		V	(一)公司尊重員工權益，並由人事部隨時注意最新勞動相關法令，確保相關作業符合法令規定；另成立職工福利委員會，提供各項福利。	研議中
(二) 公司是否建置員工申訴機制及管道，並妥適處理?		V	(二)公司提供員工申訴管道，為員工處理申訴意見。	無差異
(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育?		V	(三)公司重視勞工安全，在始業訓練設有相關訓練，每年度提供健康檢查及不定期請外部講師針對衛生健康議題提供員工講座課程。	無差異
(四) 公司是否建立員工定期溝通之機制，並以合理方式通知對員工可能造成重大影響之營運變動?		V	(四)公司備有佈告欄並定期與員工交換意見，亦向員工說明公司的各項政策或營運方針。	無差異
(五) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計劃?		V	(五)公司提供員工各項訓練計劃，從始業訓練、在職訓練、跨部門見習交換訓練、訓練訓練員課程、語言課程及技能課程及主管課程，並設計學習護照，員工需達一定受訓時數，給員工有系統的訓練計劃。	無差異
(六) 公司是否就研發、採購、生產、作業及服務流程等制定相關保護消費者權益政策及申訴程序?		V	(六)公司重視消費者權益，並在各項內控制度及服務流程均考量顧及保障消費者權益。客房及餐廳內亦置有意見調查表，總機及客服信箱亦供給消費者方便的連絡方式，針對消費者不同層面意見請相關部門人員提供最適合的服務。	無差異
(七) 對產品與服務之行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則?		V	(七)本公司對產品與服務之行銷及標示均遵循國內相關法規(例如食品安全衛生管理法、觀光旅館業商品(服務)禮券定型化契約應記載及不得記載事項等)辦理。	無差異
(八) 公司與供應商來往前，是否評估供應商過去有無影響環境與社會之紀錄?		V	(八)公司針對廠商的挑選，除了符合要求的品質，要求廠商出具相關來源合法的證明文件，並將過去有無影響環境與社會之紀錄納入考量。	無差異
		V	(九)本公司選擇往來供應商均重	

<p>四、加強資訊揭露</p> <p>(一) 公司是否於其網站及公開資訊觀測站等處揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊?</p>	<p>V</p>	<p>(一)公司在產業價值鏈網頁設有企業社會責任之相關介紹 (<a href="http://ic.gretai.org.tw/company_basic.php?stk_code=5703">http://ic.gretai.org.tw/company_basic.php?stk_code=5703</a>)</p>	<p>無差異</p>
<p>五、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形：尚未編製企業社會責任實務守則。</p>			
<p>六、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊(如公司對環保、社區參與、社會貢獻、社會服務、社會公益、消費者權益、人權、安全衛生與其他社會責任活動所採行之制度與措施及履行情形)：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、響應藝文活動：鼓勵國內藝術團體，不定期贊助各項藝文表演活動。</li> <li>2、響應公益團體：募集物資響應「光仁二手傢俱館」、八仙塵爆捐助及參與公益團體活動(「張秀菊基金會」、「惠民盲校」及「伊甸基金會」)捐贈物資或義賣。</li> </ol>			
<p>七、公司企業社會責任報告書如有通過相關驗證機構之查證標準，應加以敘明：本公司已通過「食品安全管制系統」，針對食物安全提供顧客更安全的品質。</p>			